

Allgemeine Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (AGB) der Marko Elektrohandels GmbH (MARKO) *

Für alle Auftragsannahmen und deren Abwicklung gelten - sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist - die nachstehenden Bedingungen:

Anderslautenden Bedingungen des Auftraggebers wird widersprochen, Abweichungen von MARKO Bedingungen gelten nur, wenn sie von MARKO ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Anderslautende Bedingungen verpflichten MARKO auch dann nicht, wenn in der schriftlichen Bestellung darauf ausdrücklich Bezug genommen wurde. Zu anderen Bedingungen als den AGB und den von MARKO schriftlich anerkannten Abweichungen kommt ein Vertrag nicht zustande.

Folglich bleiben die AGB der MARKO Elektrohandels GmbH auch dann maßgebend, wenn MARKO auf Grund einer Bestellung, der anderslautenden Bedingungen des Bestellers zugrunde liegen, die bestellte Ware teilweise oder ganz ausliefert. Diese AGB gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung auch für alle weiteren Geschäfte zwischen einem Auftraggeber und MARKO, sofern die Parteien nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichendes vereinbaren.

1. Bestellung

Die Angebote der MARKO sind freibleibend. Der Auftraggeber bleibt solange an seine Bestellung gebunden, bis er von MARKO eine schriftliche Annahme oder Ablehnungserklärung erhält; der Vertrag gilt zu dem Zeitpunkt als geschlossen, zu welchem MARKO nach Erhalt der Bestellung eine schriftliche Annahmeerklärung in Form einer Auftragsbestätigung an den Besteller absendet. Erteilte Aufträge können nicht zurückgezogen werden. MARKO ist aber nicht verpflichtet, Bestellungen ausdrücklich anzunehmen oder abzulehnen, ist aber berechtigt, längstens 8 Tage nach Eingang des Auftrages, denselben ohne Angabe von Gründen schriftlich abzulehnen.

2. Preise

Alle von MARKO genannten Preise verstehen sich ab Lager, ausschließlich Metallzuschläge, Verpackung und exklusive Mehrwertsteuer. Bei Zahlungsverzug über vierzehn Tage oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens sind alle über die Grundpreise (Grundbruttopreise bzw. Listenpreis) hinausgehend gewährte Vergünstigungen verwirkt und werden daher nachverrechnet. Im Falle des Zahlungsverzugs ist die MARKO berechtigt, Verzugszinsen von 10 % p.a. zu verrechnen.

3. Reparaturen

Bei Reparaturaufträgen im Rahmen der Handelsberechtigung werden die als notwendig und zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen deren Notwendigkeit und Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage treten, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung an den Auftraggeber bedarf. Im Falle der Unwirtschaftlichkeit ist jedoch das Einverständnis des Auftraggebers zur Fortführung der Reparatur einzuholen.

Sollten Angebote auf Reparatur oder eine Begutachtung verlangt werden und deshalb zwecks Ermittlung der Reparaturkosten eine Zerlegung des Stückes und eine Überprüfung der Einzelteile notwendig sein, so sind die dadurch erwachsenden Kosten einschließlich anfallender Demontagekosten sowie Entsorgungskosten des Personals zu vergüten, auch wenn es zu keiner Auftragserteilung kommen sollte.

4. Versand

Sofern nicht besondere Vereinbarungen getroffen sind, bleibt die Art des Versandes MARKO überlassen. MARKO ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und Teillieferungen zu verrechnen, sofern nicht ausdrücklich eine einheitliche Lieferung vereinbart ist. Die Lieferung erfolgt ab Hauptlager und/oder direkt vom Lager des MARKO-Lieferanten. Bestellungen bzw. Lieferungen im Wert unter Euro 71,50 (ohne MwSt.) werden ab Lager und gegen Kasse oder Nachnahme ausgeführt. Das Gleiche gilt unabhängig vom Wert für Ersatzteillieferungen und Reparaturen.

5. Rücksendungen

Nicht vereinbarte Rücksendungen werden von MARKO grundsätzlich nicht angenommen und gehen auf Kosten und Risiko des Absenders an diesen zurück. Dieser nimmt zur Kenntnis, dass MARKO nicht verpflichtet ist, für eine einseitige Aufbewahrung zu sorgen. Für Rücksendungen, die zwischen dem Kunden und MARKO vereinbart wurden, wird eine 10 prozentige Manipulationsgebühr, mindestens jedoch Euro 15,00 in Rechnung gestellt. Vereinbarte Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Risiko des Rücksendenden. Für Rücksendungen, zu denen MARKO keine Veranlassung gegeben hat, kann MARKO ein Lagergeld von 1,00 ‰ (Promille) vom Warenwert pro Tag verrechnen. Stellt sich betreffend einer Rücksendung von Ware heraus, dass kein Mangel vorliegt, so ist MARKO berechtigt, neben den Kosten für den Versand, auch eine angemessene Vergütung für die Prüfung der Ware zu berechnen. Mängel an Teillieferungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom gesamten Vertrag oder von anderen Verträgen des Auftraggebers mit der MARKO.

6. Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind die Rechnungen der MARKO Elektrohandels GmbH bei Warenerhalt netto ohne Abzug zahlbar. Metallzuschläge sind rein netto zu bezahlen und nicht skontierfähig. Das Zurückbehaltungsrecht des Auftraggebers nach § 1052 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ist ein Auftraggeber mit der Bezahlung einer Rechnung mehr als 14 Tage in Verzug, so werden alle seine Verbindlichkeiten gegenüber MARKO sofort fällig. Ein solcher Zahlungsverzug berechtigt MARKO, nach Setzen einer Nachfrist von 10 Tagen, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, ohne dass der Auftraggeber daraus irgendwelche Rechte ableiten kann. Im Falle des Zahlungsverzugs ist MARKO berechtigt, Verzugszinsen von 10 % p.a. zu verrechnen. Zusätzlich ist der Auftraggeber verpflichtet, Interventionskosten und Mahnspesen an MARKO zu refundieren. Vertreter und Reisende sind nicht berechtigt, Zahlungen, Ware usw. für MARKO in Empfang zu nehmen. Werden dennoch Schecks, Gelder o.a. an Vertreter ausshändigt, so erfolgt dies, auch wenn es von MARKO geduldete Gewohnheit wurde, immer auf eigene Gefahr. Boni (Jahresbonusvereinbarungen) sind, vorbehaltlich des gänzlichen

Verfalls, erst dann fällig, wenn sämtliche den diesbezüglichen Rechnungszeitraum betreffenden Rechnungen beglichen wurden.

7. Wechsel

Wechsel werden bei MARKO nur nach vorheriger Vereinbarung hereingenommen; sie gelten zahlungshalber und werden erst nach ordnungsgemäßer Einlösung sowie Begleichung aller offener Spesen durch den Auftraggeber seinem Konto gutgeschrieben.

8. Mängel

Mängel der gelieferten Ware sind MARKO binnen angemessener Frist, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab Empfang der Ware, schriftlich zu rügen. Sollte die Mängelrüge nicht in dieser Zeit erfolgen, so gelten die gelieferten Waren als mängelfrei. Es stellt keinen Mangel dar, wenn die gelieferte Ware den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Normen sowie den Toleranzen des jeweiligen Herstellers entspricht.

Abweichungen innerhalb der in der Branche üblichen Toleranzen begründen ebenfalls keinen Mangel. Evtl. Gutschrifterteilung oder Warenaustausch erfolgt nach Wahl der MARKO Elektrohandels GmbH und nur nach schriftlicher Bekanntgabe der Rechnungs- oder Lieferscheinenummer. Mangels ausdrücklicher Vereinbarung haftet MARKO nicht für eine besondere Verwendbarkeit der Ware.

9. Gewährleistungsansprüche

Die Gewährleistungsfrist beträgt in ausdrücklicher Abänderung des § 933 ABGB ein Jahr ab Übergabe der Ware. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit nach § 924 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte die gelieferte Ware innerhalb der Gewährleistungsfrist einen Mangel aufweisen, so steht MARKO zunächst das Wahlrecht zu, die Ware zu verbessern oder auszutauschen. Im Falle der Verbesserung steht dem Auftraggeber frühestens nach zwei fehlgeschlagenen Verbesserungsversuchen das Recht auf Wandlung oder Preisermäßigung zu. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen von ihm erhobener Gewährleistungsansprüche oder sonstiger von MARKO nicht anerkannter Gegenansprüche aufzurechnen oder im Sinne des § 1052 ABGB zurückzuhalten. Ansprüche aus etwaigen Mängeln der Lieferung können sich nur auf die einzelnen mangelhaften Stücke oder Teilungen beziehen und in dieser Hinsicht gelten die Lieferungen als teilbare Leistungen. Durch Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Ware seitens MARKO wird die Gewährleistungsfrist für die nicht betroffenen Teile nicht verlängert.

10. Haftungsausschluss

MARKO haftet dem Auftraggeber nicht für Mangelfolgeschäden. Die sonstige Haftung wird für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Bei Ware, die von MARKO unter Herstellergarantie verkauft wird, übernimmt MARKO nur insoweit und in dem Ausmaß die Haftung, als von Seiten der betreffenden Hersteller oder dem Lieferwerk Ersatz geleistet wird.

11. Beschädigungen auf dem Transportwege

Jede Lieferung ist unverzüglich zu untersuchen. Etwaige Beschädigungen sind unverzüglich dem Beförderungsträger schriftlich bekanntzugeben.

Schadenersatzansprüche aufgrund von Transportschäden können nur diesem gegenüber erhoben werden.

Soweit die Beförderung von MARKO selbst durchgeführt wird, gelten die Allgemeinen Österreichischen Speditionsbedingungen, insbesondere § 51 ff, als vereinbart.

12. Sonderanfertigungen

Übernimmt MARKO Sonderanfertigungen nach Zeichnungen, Mustern oder Modellen unseres Bestellers, so übernimmt dieser die Haftung dafür, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Pläne, Skizzen und sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen u. dgl. stets geistiges Eigentum von MARKO unter Schutz der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Vervielfältigung, Nachahmung, Wettbewerb usw. Diese Unterlagen können von MARKO zurückgefordert werden, wenn es nicht zum Vertragsabschluss kommt.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur gänzlichen Bezahlung aller noch offenen Forderungen im Eigentum von MARKO. Der Kunde darf die von MARKO erworbene Ware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußern, wenn er hinsichtlich der Forderung von MARKO nicht in Verzug ist. Eine aus der Veräußerung entstehende Forderung wird an die MARKO Elektrohandels GmbH zur Sicherung ihrer Forderung abgetreten. Der Kunde ist ermächtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen, solange er seiner Zahlungspflicht gegenüber der MARKO fristgemäß nachkommt. Der Käufer ist jedenfalls verpflichtet, MARKO seine Kunden zu nennen, welchen die Abtretung angezeigt werden kann.

Ein entsprechender Buchungsvermerk ist vom Kunden in den Büchern zu setzen.

Der Kunde hat Zugriffe Dritter auf die Eigentumsvorbehalte oder auf die abgetretenen Forderungen unverzüglich MARKO mitzuteilen und sämtliche Voraussetzungen zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes von MARKO zu beachten.

14. Liefertermin

MARKO ist bestrebt, die vorgesehene Lieferzeit einzuhalten. Sollte dies durch besondere Umstände nicht möglich sein, so kann ein Rücktritt vom Vertrag seitens des Bestellers erst dann erfolgen, wenn eine von ihm schriftlich gesetzte Nachfrist von mindestens 6 Wochen erfolglos verstrichen ist.

Die Geltendmachung von Schadenersatz wegen Lieferverzögerung ist nur im Falle fahrlässigen Verhaltens seitens der MARKO, dessen Vorliegen der Auftraggeber nachzuweisen hat, zulässig.

Im Falle eines Rücktritts steht dem Auftraggeber gegenüber MARKO kein Schadenersatzanspruch zu.

Soweit dem Begehren der MARKO Elektrohandels GmbH auf Auskunftserteilung gegenüber der Kreditunternehmung des Auftraggebers nicht entsprochen wird, oder die erteilte Auskunft nicht befriedigt oder der Stand des Kontokorrentkontos (Saldo) aus ordnungsgemäße Zahlung gefährdet erscheinen lässt, ist MARKO berechtigt, ihre Lieferverbindlichkeiten ganz oder teilweise aufzuheben; der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles einer teilbaren Lieferung oder Leistung aus vorgenannten Gründen

erklärt werden, wobei dem Auftraggeber daraus keinerlei Ansprüche erwachsen oder zustehen.

Unbeschadet der Ansprüche von MARKO auf Schadenersatz und entgangenen Gewinn sind im Fall des Rücktritts von MARKO bereits erbrachte Leistungen und Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen.

Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde, sowie von MARKO bereits erbrachten Vorbereitungsleistungen. MARKO steht anstelle dessen auch das Recht zu, die unverzügliche Rückstellung bereits gelieferter Gegenstände zu verlangen.

Bei Lieferungsverzögerungen, die im Bereich des Auftraggebers liegen oder im Fall von Lieferverzögerungen ohne Verschulden der MARKO Elektrohandels GmbH, ist MARKO berechtigt, Lagergeld im Ausmaß des Punkt 5, in Rechnung zu stellen.

Durch Lagerung gilt die Lieferung der Ware als ordnungsgemäß und vertragskonform erbracht. Der Anspruch der MARKO auf Aufwand- und Schadenersatz bleibt davon unberührt.

15. Höhere Gewalt

Wird die Erfüllung des Vertrages wegen höherer Gewalt (force majeure), wobei darunter auch die Nichtleistung eines Zulieferers oder Streik und Aussperrung der Belegschaft fällt, verzögert oder unmöglich, so steht es MARKO frei, vom Vertrag zurückzutreten. Dem Vertragspartner stehen in diesem Fall keinerlei Ansprüche gegenüber MARKO zu.

16. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist nach Wahl von MARKO das sachlich und örtlich zuständige Gericht für den Sitz der MARKO oder das für den Kunden zuständige Gericht.

Es gilt österreichisches materielles Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts wird ausgeschlossen. Vertragssprache ist Deutsch.

Erfüllungsort für Leistungen und Lieferungen sowie für Zahlungen ist der Sitz der MARKO Elektrohandels GmbH.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder nichtig sein oder für unverbindlich erklärt werden, so werden dadurch die übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich beide Vertragsparteien daran mitzuwirken, dass die unwirksame durch eine gültige Bestimmung ersetzt wird bzw. werden die Vertragsparteien eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen entsprechende Bestimmung vereinbaren.

17. Irrtum

Eine Anfechtung eines von MARKO angenommenen Auftrages wegen Irrtum ist ausgeschlossen.

18. Pfandrecht

Zur Sicherung der gesamten bei MARKO aushaftenden Schuld räumt MARKO dem Auftraggeber ein Pfandrecht an den Sachen ein, die er in die Gewahrsame der MARKO übertragen hat. Mit der Übertragung erklärt er, über diese Sachen Verfügungsberechtigt zu sein.

19. Ausschluss der Aufrechnung

Gegen die Forderungen der MARKO Elektrohandels GmbH ist, soweit nicht ein Kontokorrentverhältnis vorliegt, die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Auftraggebers ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der MARKO Elektrohandels GmbH ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht bereits gerichtlich festgestellt ist.

20. Schriftstücke (zB Fakturen, Ablehnung des Vertrages etc.)

Schriftstücke die dem Kunden an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift übersandt wurden, gelten in jedem Fall als zugegangen, es sei denn, der Kunde hat uns eine Änderung schriftlich bekannt gegeben.

21. Mündliche Absprachen

Mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit. Ergänzungen müssen immer schriftlich erfolgen und uns bestätigt werden.

21. Allgemeines

Mit der Abgabe der Bestellung bzw. Annahme der Sendung erkennt der Auftraggeber diese AGB ausdrücklich an.

* Gilt nicht für Verbraucher im Sinne des KSchG.

Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen [Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO), Datenschutzgesetz 2018 (DSG 2018), Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003)]. Als Nutzer stimmen Sie der Datenverarbeitung im Sinne dieser Erklärungen zu. Die aktuelle Fassung der DSGVO finden Sie unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitungstätigkeiten Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Website.

1. Verantwortlicher und Datenschutz

Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher gemäß Art 4 Z 7 DSGVO für die Website www.eh-marko.at ist die Marko Elektrohandels GmbH, Paula-Wallisch-Straße 7, 8055 Graz (FN 44119 g).

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Marko Elektrohandels GmbH haben, können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

- per Brief an: Marko Elektrohandels GmbH, Paula-Wallisch-Straße 7, 8055 Graz
- per E-Mail an: datenschutz@eh-marko.at

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich gerne an die o.a. E-Mail-Adresse wenden.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

2.1 Allgemeines

Die Nutzung unserer Website ist für Sie grundsätzlich möglich, ohne sich als Nutzer registrieren lassen zu müssen. Es werden keine Software- oder Hardwaretechniken eingesetzt, um personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse etc.) zu erfassen.

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese ausdrücklich überlassen. Ihre Daten werden stets vertraulich behandelt und nur zu dem Zweck genutzt, zu dem sie uns überlassen worden sind.

2.2 Protokolldatei

Bei jedem Ihrer Zugriffe auf eine Seite aus unserem Angebot und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Server gespeichert. Jeder Datensatz besteht aus:

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- dem Namen der Datei
- dem Datum und Uhrzeit der Anforderung
- der übertragene Datenmenge
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- einer Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers

- IP-Adresse, die Ihnen durch Ihren Provider zugewiesen wurde, soweit dies zum technischen Betrieb erforderlich ist.

Die gespeicherten Daten werden nur anonym und nur zu statistischen Zwecken ausgewertet, um das Angebot unserer Website weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern - zu einer Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken kommt es nicht. Nur wenn ein konkreter Anhaltspunkt für eine rechtswidrige Nutzung unserer Website vorliegt, werden wir diese Daten in personenbezogener Form zum Zweck der Rechtsverfolgung verwenden.

2.3 Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung mittels Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie der Name und die Anschrift des Käufers, Lieferadresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Versand- und Zahlungsart.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ihre übermittelten oder eingegebenen Daten werden manuell oder automatisiert mit dem vorhandenen Datenbestand auf Gültigkeit und Aktualität überprüft und gegebenenfalls abgeglichen, um die bei uns gespeicherten Daten zu korrigieren. Dazu kann es notwendig sein, dass unsere MitarbeiterInnen mit Ihnen Kontakt aufnehmen müssen. Dies geschieht mittels E-Mail oder telefonisch.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Detailinformationen der Zahlungsabwicklung (Zahlungsart, zu zahlender Betrag, Transaktions-ID) an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware, unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie ggf. unserem Rechtsvertreter im Bedarfsfall.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der durch Gesetz und/oder der durch die Notwendigkeit zur umfassenden Rechtsverteidigung/Rechtsverfolgung vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO sowie aus berechtigten Interessen im Sinne des Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Letztere sind nicht zuletzt durch die vertragliche Beziehung zwischen den Vertragspartnern indiziert; überwiegende (gegenläufige) Interessen des Betroffenen liegen nicht vor.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Zugriffsdaten ist gemäß Art 6 Ab 1 lit f DSGVO das berechtigte Interesse der Marko Elektrohandels GmbH (Online-Serviceangebot, Datensicherheit).

2.4 Cookies

Unsere Website verwendet „Cookies“, das sind kleine Datensätze (Textdateien), die lokal im (temporären) Speicher Ihres Internet-Browsers abgelegt werden. Die Cookies richten keinen Schaden an. Deren Einsatz ermöglicht es uns aber, Ihnen ein nutzerfreundliches Angebot zur Verfügung zu stellen (so bleiben zB die von Ihnen in dem Warenkorb abgelegten Artikel vorübergehend gespeichert). Die Cookies dienen ausschließlich dazu, Ihnen die reibungslose Nutzung unseres Online-Angebotes zu ermöglichen - sie verlieren nach 24 Stunden automatisch ihre Gültigkeit. Rechtsgrundlage für die Setzung der technischen Cookies gem. Art 6 Abs 1 f DSGVO ist das berechtigte Interesse der Marko Elektrohandels GmbH (Online-Serviceangebot).

Um zu verhindern, dass Cookies von Werbeanbietern gesetzt werden, können Sie auch Third-Party-Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie Anleitungen dazu für die gängigsten Browser: [Firefox](#), [Chrome](#) und [Internet Explorer](#). In [Apple Safari](#) sind Third-Party-Cookies standardmäßig blockiert.

Die Marko Elektrohandels GmbH informiert Sie über die Verwendung bzw. Setzung von Cookies mittels Cookie-Banner. Sie sind mit der Setzung von Cookies einverstanden, wenn Sie nach der Information über unseren Cookie-Banner auf der Website weiternavigieren. Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie das Setzen einzelner oder aller Cookies blockieren.

Rechtsgrundlage für die Setzung der Third-Party-Cookies ist gemäß Art 6 Abs 1 f DSGVO das berechtigte Interesse der Marko Elektrohandels GmbH. Zudem sind Sie mit der Setzung von Cookies einverstanden, wenn Sie nach der Information über unseren Cookie-Banner auf der Webseite weiternavigieren. Die Analyse der Benutzung der Website und die statistische Auswertung erfolgt, um das Angebot auf unserer Website weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten.

2.5 Kundenkonto und Bestellungen

Zur Abwicklung Ihrer Bestellungen benötigen wir personenbezogene Angaben, die Sie uns im Rahmen der Registrierung für das Kundenkonto mitteilen. Diese werden ausschließlich für die Verwaltung des Kundenkontos, die Abwicklung der Bestellungen und zur Rechnungslegung verwendet.

Für die Abwicklung der Bezahlvorgänge werden wir Ihre zur Zahlungsabwicklung benötigten Informationen (Auftragsnummer und Betrag) an unsere Payment Service Provider weiterleiten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Bezahlvorgangs sind die jeweiligen Payment Service Provider verantwortlich.

2.6 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Einverständnis zum Bezug des Newsletters. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link, den Sie anklicken müssen, um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren und um uns zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Um Sie mit Informationen versorgen zu können, erheben und verarbeiten wir zudem von Ihnen freiwillig gemachte Angaben (Geburtsdatum etc.). Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Sie können den Bezug des Newsletters jederzeit beenden. Hierzu ist das Anklicken des "Abmelden-Links" erforderlich, der jeder versendeten Newsletter-E-Mail beigefügt ist. Wir löschen dann sofort Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

2.7 Bonitätsüberprüfung

Soweit die Marko Elektrohandels GmbH in Vorleistung tritt, zB bei Zahlung auf Rechnung, holt Marko ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie ein. Dafür werden wir Ihre personenbezogenen Daten (zB Name und Anschrift) an dieses Unternehmen weiterleiten. Auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren (vgl.: automatisierte Entscheidungsfindung) wird geprüft, wie hoch das Risiko eines Zahlungsausfalls ist. Vom Ergebnis der Bonitätsüberprüfung machen wir den Kaufvertragsabschluss mit Ihnen abhängig.

2.8 Facebook

Sie finden unser Unternehmen auch auf Facebook. Dort kommt der "Gefällt-mir-Button" von Facebook zum Einsatz. Es handelt sich dabei um ein Angebot des US-amerikanischen Unternehmens Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Das Plugin von Facebook ist an einem der Facebook Logos (weißes "f" auf blauer Kachel oder ein "Daumen hoch"-Zeichen) erkennbar. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der jeweiligen Unternehmen auf. Der Inhalt der Plugins wird von diesen direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die die jeweiligen Unternehmen mit Hilfe dieser Plugins erheben. Wir informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung des Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann dieses Unternehmen den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "LIKE" Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Besuch unseres Internetauftritts von Facebook erfasst wird, auch dann, wenn Sie die Plugins nicht anklicken.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und nicht möchten, dass diese über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammeln und mit Ihren dort gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpfen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts vom Nutzerkonto von Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem „Facebook Blocker“:
<http://webgraph.com/resources/facebookblocker>

2.9 Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Google Analytics ist gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO das berechnete Interesse der Marko Elektrohandels GmbH. Die Analyse der Benutzung der Website und die statistische Auswertung erfolgt, um das Angebot auf der Website weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten.

2.10 Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

3. Kontaktaufnahme

Wir freuen uns, wenn Sie über unsere Kontaktformulare auf der Website mit uns in Kontakt treten.

Wir ermöglichen unseren Kunden und Interessenten die Kontaktaufnahme mittels spezieller Online-Formulare.

Hierbei werden ausschließlich jene bekanntgegebenen personenbezogenen Daten erhoben, die zur

- Kontaktaufnahme und
- zum Abschluss eines Vertragsverhältnisses oder
- Beantwortung der Anfragen

erforderlich sind.

Die Preisgabe dieser Daten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Verwendung über die Bearbeitung der Anfrage hinaus erfolgt nicht.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme basiert auf der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die Daten, welche zu den genannten Zwecken verarbeitet werden, werden für die Dauer der Anbahnung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Wenn es zu einem Abschluss des Vertragsverhältnisses kommt, werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen bzw. Aufbewahrungspflichten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, entsprechend der gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflicht, gespeichert.

4. Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Die Marko Elektrohandels GmbH trifft, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art 32 DSGVO.

In diesem Sinne werden u.a. folgende Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten zu schützen und gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung durch unbefugte Personen zu sichern:

- Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung;
- Sicherstellung einer raschen Wiederherstellung der Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall;
- Implementierung von Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Wie bereits erwähnt, werden die Daten nicht weitergegeben. Um die Datensicherheit zu gewährleisten, ist Ihr Kundenkonto passwortgeschützt, wodurch fremde Personen keinen Zugriff auf das Konto und die Daten haben.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachten bzw. uns zurechenbaren Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackerangriffe).

5. Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Betreuung unserer Website beauftragen wir Softwaredienstleister und Agenturen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen.

6. Drittanbieter

Diese Website kann Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die von uns nicht betrieben oder überwacht werden. Hierbei handelt es sich um Referenzlinks, die zu unseren ständigen Partnern führen. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Sie direkt auf die jeweilige Seite weitergeleitet. Für die Websitebetreiber ist einzig ersichtlich, dass Sie über unsere Website zugegriffen haben. Websites von Drittparteien unterliegen nicht der vorliegenden Erklärung. Wir sind für ihren Inhalt oder Umgang mit personenbezogenen Daten nicht verantwortlich und übernehmen daher keine Verantwortung für die Inhalte, vor allem nicht für ihre Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Gesetzmäßigkeit.

7. Ihre Rechte

Die DSGVO sieht folgende Rechte vor, die Sie jederzeit gegenüber der Marko Elektrohandels GmbH geltend machen können:

- Auskunftsrecht (Art 15 DSGVO): Sie haben das Recht, von der Marko Elektrohandels GmbH eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie das

Recht, weitere Informationen über die konkreten Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten, Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Löschung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung und das Widerspruchsrecht, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie hinsichtlich aller verfügbaren Informationen über die Herkunft Ihrer Daten zu erfragen.

- Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO): Sie haben das Recht, von der Marko Elektrohandels GmbH unverzüglich die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.
- Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO): Sie haben das Recht, von der Marko Elektrohandels GmbH unverzüglich die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die in Art 17 Abs 1 lit a bis f DSGVO festgesetzten Gründe (zB der Zweck für die Verarbeitung ist nicht mehr gegeben) vorliegen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich ist.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO): Unter den in Art 18 DSGVO genannten Fällen (zB Unrichtigkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten, Unrechtmäßigkeit der Verarbeitung, etc) haben Sie ferner das Recht, von der Marko Elektrohandels GmbH die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie der Marko Elektrohandels GmbH bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten und von der Marko Elektrohandels GmbH zu verlangen, dass die Marko Elektrohandels GmbH diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt.
- Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO): Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Website verarbeitet werden, zu widersprechen.
- Widerruf von Einwilligungserklärungen (Art 7 DSGVO): Sie haben die Möglichkeit, einmal erteilte Einwilligungen jederzeit gegenüber der Marko Elektrohandels GmbH zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Beschwerderecht: Darüber hinaus können Sie jederzeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at Beschwerde einlegen.

Sie können Ihre Rechte wie folgt gegenüber der Marko Elektrohandels GmbH wahrnehmen:

- per Brief an: Marko Elektrohandels GmbH, Paula-Wallisch-Straße 7, 8055 Graz
- per E-Mail an: datenschutz@eh-marko.at

8. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Datenschutzhinweise bildet einen integrierenden Bestandteil unserer [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#).